



**EQUATORIAL**  
Previdência

**EQ** Seguros

**Relatório 2023**



**SONHAR  
PLANEJAR  
ACREDITAR  
AGIR  
CONQUISTAR**



**EQUATORIAL**  
Previdência

**EQ** Seguros

# ÍNDICE

1 - Sobre o Grupo	2
1.1 - Nossas Marcas	3
1.2 - Mensagem da Diretoria	4
1.3 - Missão, Visão e Valores	5
1.4 - Diretrizes Organizacionais	6
1.5 - Responsabilidades da Alta Direção	6
1.6 - <i>Timeline</i>	7
1.7 - Organogramas	8
1.8 - Cultura EQ	9
2 - Produtos e Clientes	10
3 - Patrimônio Líquido	12
4 - Tecnologia	14
5 - Matriz de Materialidade	15
6 - Política ESG	19
7 - Governança Mecanismos de Gestão	21
8 - Social	24
Colaboradores	25
Fornecedores	30
Clientes	32
9 - Ambiental	33





1

# **SOBRE O GRUPO EQUATORIAL**

**Honestidade, confiabilidade e solidez são os princípios intrínsecos do Grupo Equatorial. Desde 1972 transmitindo nossos valores em cada seguro, previdência e serviços financeiros.**

Amparamos nossos clientes com devoção, cuidado e atenção, a fim de realizar suas necessidades financeiras de forma correta e transparente. Somos um Grupo que se preocupa com a preservação de nossos clientes.

Adquirimos credibilidade ao longo dos anos por conta dos impactos positivos nas vidas das pessoas. Sempre ressaltando o valor de cada cliente, em cada situação. O seu obstáculo, nós superaremos juntos, aliados à integridade e responsabilidade.





## 1.1

# NOSSAS MARCAS

O Grupo Equatorial contempla as marcas **EQ Seguros SA**  
e **Equatorial Previdência Complementar**



# MENSAGEM DA DIRETORIA



## 1.2

Prezados colaboradores e clientes.

Espero que esta carta o encontre seguro e com a saúde em alta.

Como vice-presidente do Grupo Equatorial, é com grande alegria e orgulho que compartilho com você algumas reflexões sobre nossos compromissos e práticas relacionadas às pautas ambiental, social e de governança (ESG).

Nosso compromisso com a integração dos princípios ESG em todas as áreas de nossas operações é uma parte fundamental de nossa estratégia de negócios. Reconhecemos a importância cada vez maior da sustentabilidade e do impacto positivo que podemos causar, e estamos empenhados em liderar pelo exemplo no nosso setor.

Ambientalmente, estamos comprometidos em promover práticas mais sustentáveis, incluindo iniciativas para minimizar o consumo de água e energia e promover a conscientização ambiental entre nossos funcionários, fornecedores e clientes.

Socialmente, estamos focados em garantir um ambiente de trabalho seguro, saudável e inclusivo para nossos colaboradores e buscamos contribuir para o bem-estar das comunidades onde operamos.

Em termos de governança, mantemos os mais altos padrões de transparência, ética e responsabilidade corporativa. Nossos processos e políticas são projetados para garantir a conformidade com as regulamentações aplicáveis e para promover a integridade em nossas operações.

Estamos continuamente avaliando e aprimorando nossas práticas e políticas ESG para garantir que estejamos alinhados com as expectativas de nossos *stakeholders* e com as melhores práticas globais. Reconhecemos que há sempre espaço para melhorias e estamos comprometidos em evoluir constantemente para atender aos desafios e oportunidades que surgem em nosso ambiente, em constante mudança.

Agradecemos o seu interesse e apoio contínuo em nossos esforços de sustentabilidade e ESG. Estamos confiantes de que, juntos, podemos criar um impacto positivo duradouro em nossas comunidades e no mundo em que vivemos, por meio do nosso negócio.

Atenciosamente,

**ALDO FALEIRO**  
VICE PRESIDENTE  
GRUPO EQUATORIAL





# MISSÃO, VISÃO E VALORES

## Missão

LEVAR PROTEÇÃO ÀS PESSOAS E FUTURAS GERAÇÕES.

Acreditamos que uma nação próspera é composta de pessoas que se preocupam e cuidam dos seus familiares e pessoas queridas. Dessa forma o Grupo Equatorial, tem como missão levar proteção, disponibilizando produtos e serviços para todos que têm como propósito cuidar das pessoas que amam.

## Visão

ALCANÇAR UM MILHÃO DE SEGURADOS ATÉ 2026.

Para alcançar nossos objetivos, entendemos que o resultado almejado virá da soma de nossos processos de forma simples e inteligente, alinhados às pessoas certas e eficientes. A Cultura organizacional do Grupo Equatorial está presente em nosso dia a dia, com determinação, clareza e um forte potencial de transformação. Em busca de melhoria contínua, estamos reestruturando nosso plano de ação, nossos processos, as metas e métricas, intensificando o treinamento de equipes com foco no resultado, para juntos superarmos os desafios, e alcançar o nosso primeiro milhão de Segurados.

## Valores

MELHORIA CONTÍNUA  
PERSISTÊNCIA  
RESPEITO  
CONFIANÇA  
CUIDADO AO PRÓXIMO

1.3

## DIRETRIZES ORGANIZACIONAIS



### 1.4

A Sustentabilidade é a geração de valor econômico em conjunto com a criação de valor para a sociedade e com a preservação dos recursos ambientais. Também é uma forma de comprometimento com condutas e práticas, no presente, que visam preservar o meio ambiente para as gerações futuras.

O desenvolvimento sustentável é alcançado quando seus negócios geram valor para seus acionistas e demais partes interessadas, apoiando o fortalecimento social, a manutenção e melhoria da saúde e segurança de seus trabalhadores e comunidades vizinhas, a responsabilidade ambiental e o desenvolvimento socioeconômico das regiões onde opera, por meio de uma gestão consciente e responsável.

A organização tem por princípio priorizar gestão de riscos e impactos, orientar e oferecer ajuda aos empregados e comunidades e deixar um legado social, econômico e ambiental positivo nos territórios onde opera.

O Grupo Equatorial adota práticas de governança empresarial baseadas na ética, na transparência empresarial e na diversidade respeitando as regras do livre mercado e da livre concorrência, rejeitando qualquer prática ilegal ou fraudulenta, contrária às regras da boa governança das sociedades, bem como às demais regras e políticas internas a fim de obter vantagens comerciais.

## RESPONSABILIDADES DA ALTA DIREÇÃO

### 1.5

Zelar pela sustentabilidade da empresa, incorporando na definição dos negócios e operações, medidas de ordem social e ambiental, de modo a promover a melhoria contínua da empresa;

Incorporar os os riscos e oportunidades sociais e ambientais da sua área em seu planejamento estratégico e controlar os serviços terceirizados relevantes para o funcionamento das atividades do Grupo sob sua responsabilidade, obedecendo às diretrizes desta política.

Buscar atender os compromissos do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU) as estratégias e operações da empresa que precisam estar alinhadas aos princípios universais nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção e à cartilha dos Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos.



# TIME LINE



1.6



**1976**

O Sr. Aldomiro Pereira Faleiro fundou a Sofiarca Corretora de Seguros Ltda., operando com seguros em geral.

Em 1982, tornou-se presidente da SAS – Sociedade Assistencial dos Servidores do Brasil - levando seguros e assistências ao quadro de associados.

**1982**

**1995**

Aldomiro Faleiro e seus filhos assumiram a gestão da Equatorial Previdência Privada, com objetivo de instituir planos de pecúlio e renda, mediante Carta Patente 102/1982, emitida pela SUSEP.

O fundador, Sr Aldomiro, construiu a Pousada Canoeiros, com gestão finalizada em 2023.

**1997**

**2008**

Atuamos até 2016 como correspondente bancário no crédito consignado e cobrança, junto a grandes Bancos do mercado, tendo hoje a denominação do MM3 Capital.

Fundamos a Equatorial Microseguros, a primeira seguradora do Brasil a operar exclusivamente com microsseguros. Portaria SUSEP nº 6036/2014.

**2014**

**2021**

Atualmente como EQ Seguros S/A, nos tornamos uma Seguradora de Vida, Previdência e microsseguros com soluções tecnológicas agregadas em nossos produtos.

Elaboração da Matriz de Materialidade para definição do Plano Estratégico de Implementação e Desempenho ESG do Grupo Equatorial.

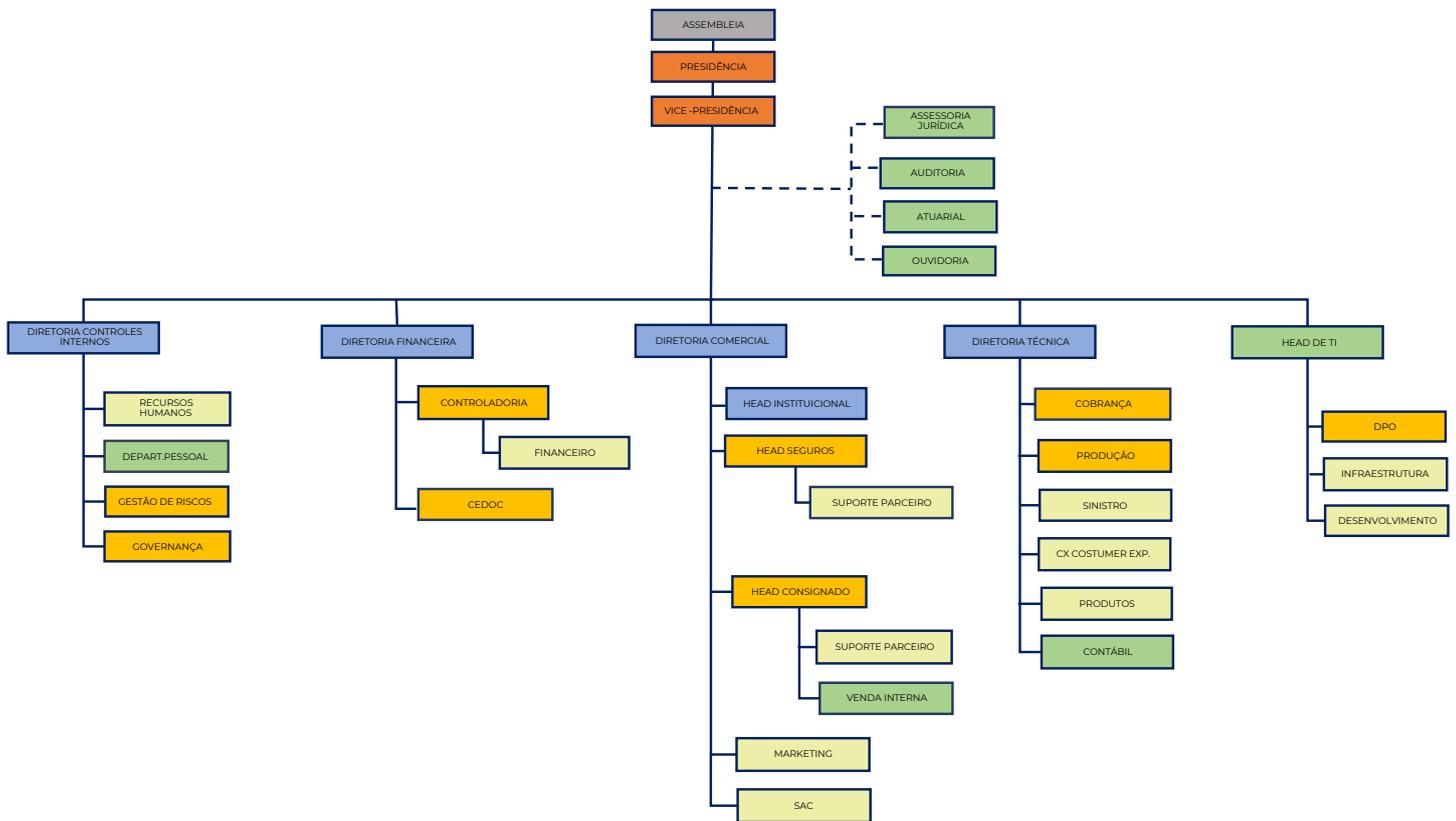
**2023**



# ORGANOGRAMA



1.7



## Hierarquia

- Assembleia
- Presidência
- Vice - Presidência
- Diretoria
- Supervisor
- Analista/Assistente
- Terceirizados



1.8



# CULTURA GRUPO EQUATORIAL

## COMUNICAÇÃO

Sabemos que o nosso trabalho é um grande desafio, e que lidamos diariamente com os problemas e expectativas das pessoas. Por isso, incentivamos cada colaborador a compartilhar suas ideias, dúvidas, sugestões, fatos e situações difíceis para que possamos aprimorar nosso trabalho.

## COMO FALAMOS

Priorizamos a comunicação com vocabulário simples para que todos se sintam acolhidos, compreendendo assim as orientações e caminhos que serão seguidos. Prezamos que todos sejam tratados com respeito, educação e com muita simpatia.



## PRODUTOS E CLIENTES



2

### SEGUROS PARA EMPRESAS:

O Grupo Equatorial traz uma nova forma de distribuir e consumir seguros, com mais flexibilidade e agilidade, para que as pessoas possam se proteger e cuidar daqueles que amam. Oferecemos a soluções e ajudamos as empresas a se diferenciarem no mercado, criando produtos que fazem sentido e se adequem a sua jornada. A tecnologia de integração do Grupo Equatorial cuida de tudo. As empresas vendem e nós cuidamos para que as pessoas tenham a melhor experiência no mundo dos seguros e assistências.

### SEGUROS E CONSIGNADOS PARA PESSOAS:

#### **Seguros:**

Levamos proteção para as pessoas através de plataformas digitais simples e descomplicadas.

#### **Empréstimo Consignado:**

Nossos participantes do plano previdenciário de pecúlio podem contar com uma linha de crédito através de empréstimos descontados em folha de pagamento, conforme os órgãos conveniados do Grupo Equatorial, sejam eles nas esferas Federal, Estadual, Municipal e Militar.



## NOSSOS PRODUTOS

### 2.1

#### SEGUROS:

- Seguro de Vida
- Seguro de Acidente Pessoal
- Seguro de Invalidez por Acidente
- Seguro Viagem
- Seguro Prestamista
- Seguro Educacional
- Seguro Desemprego
- Auxílio Funeral
- Entre outros

#### ASSISTÊNCIAS:

- Residencial
- Telemedicina
- Desconto em Medicamentos
- Orientação Psicológica
- Orientação Nutricional
- Cartão Alimentação
- Sorteios
- Pet
- Entre outras

#### PREVIDÊNCIA:

- Pecúlio
- Empréstimo consignado

#### SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS

- Produtos customizados em plataformas digitais, via Integração por API, maximizando a distribuição de seguros.



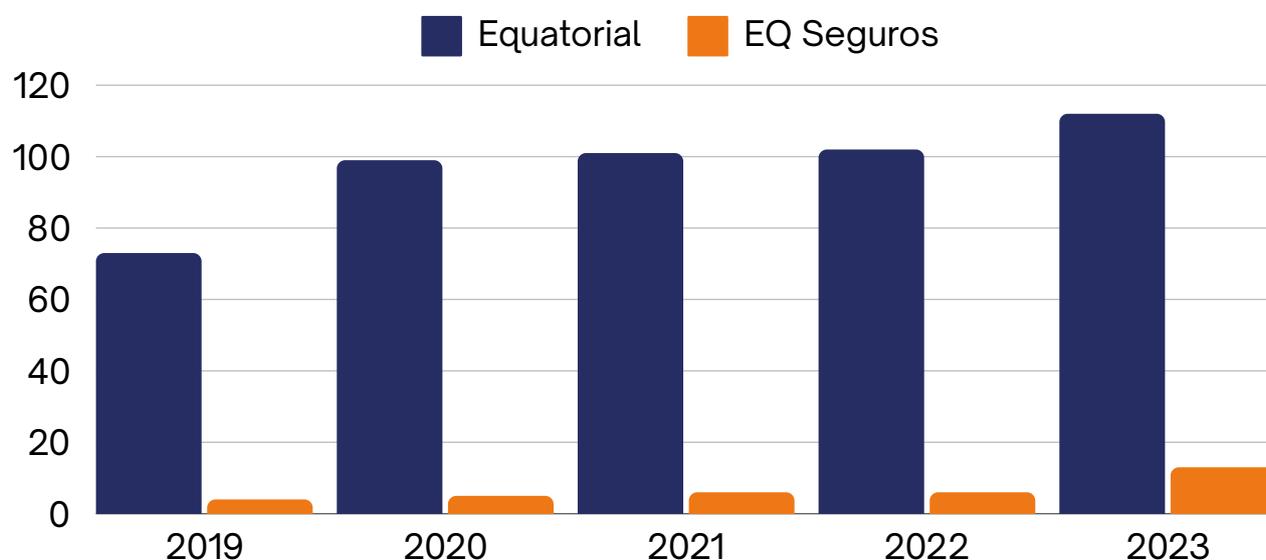
# PATRIMÔNIO LÍQUIDO

3



**EQUATORIAL**  
Previdência

**EQU** Seguros



Volumes em R\$ / milhões

## EQUATORIAL

2019 - R\$ 72.788.392

2020 - R\$ 98.556.314

2021 - R\$ 100.774.424

2022 - R\$ 101.137.226

2023 - R\$ 111.910.846

## EQ SEGUROS

2019 - R\$ 4.287.445

2020 - R\$ 4.407.259

2021 - R\$ 5.262.922

2022 - R\$ 5.280.576

2023 - R\$ 12.760.222





# INDICADORES

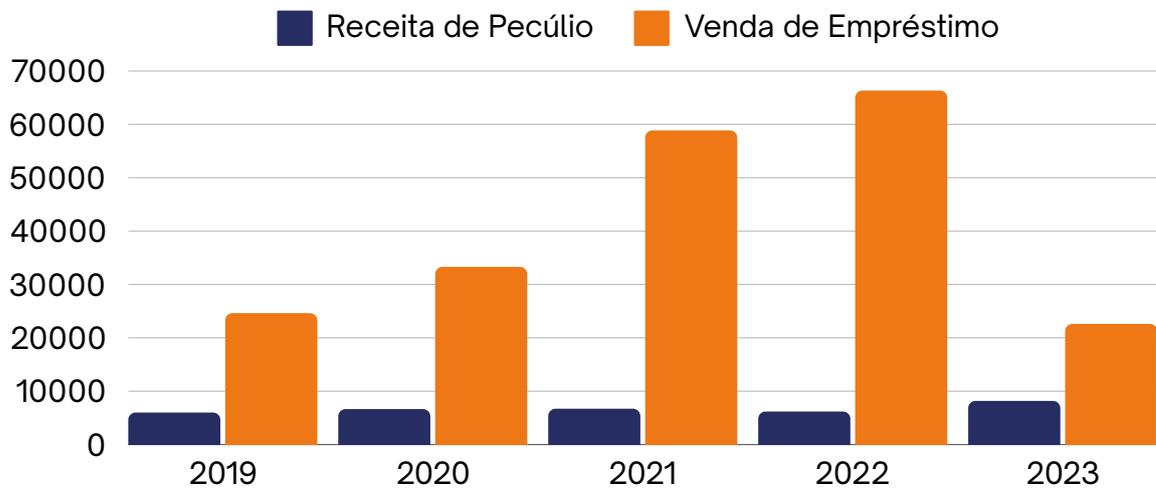


**EQUATORIAL**  
Previdência

**EQUATORIAL**  
Seguros

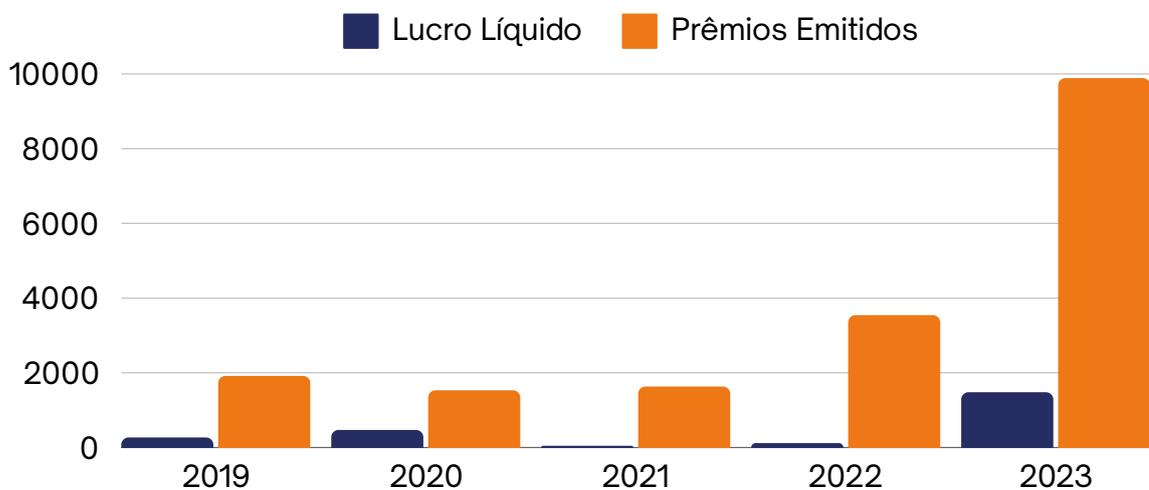
## 3.1

### EQUATORIAL



Valores em milhar de Real.

### EQ SEGUROS



Valores em milhar de Real.





4

# TECNOLOGIA

A tecnologia é peça fundamental na transformação dos serviços de seguros e previdência, revolucionando a maneira como interagimos com os clientes, gerenciamos riscos e administramos nossas políticas.

O Grupo Equatorial adota ferramentas tecnológicas para melhorar a eficiência operacional, aumentar a transparência e aprimorar a experiência do cliente.

Uma das principais áreas em que a tecnologia está impactando nossos serviços são as integrações via API (*Application Programming Interface*), possibilitando as empresas parceiras a distribuição dos seguros de forma rápida e digital.

A tecnologia também nos ajuda a reduzir custos operacionais. A automação de tarefas e a implementação de sistemas de gestão integrados nos permitem maior eficiência nas operações e redução de erros, tornando o sistema mais transparente e confiável para todas as partes envolvidas, garantindo privacidade e segurança dos dados.

Em resumo, a tecnologia nos permite melhorar a eficiência operacional, aprimorar a experiência do cliente e gerenciar riscos de forma mais eficaz.

Com ferramentas modernas, ética e responsabilidade inerentes ao Grupo Equatorial, garantimos benefícios a todos os nossos *stakeholders*.

# MATRIZ DE MATERIALIDADE



As prioridades do Grupo Equatorial conforme entendimento de seus diversos públicos, internos e externos.

## DUPLA MATERIALIDADE

O conceito de Dupla Materialidade acomoda a perspectiva de riscos e impactos financeiros.

Este estudo revela o que há de mais importante no negócio, do ponto de vista dos seus *stakeholders*.



# 5.1

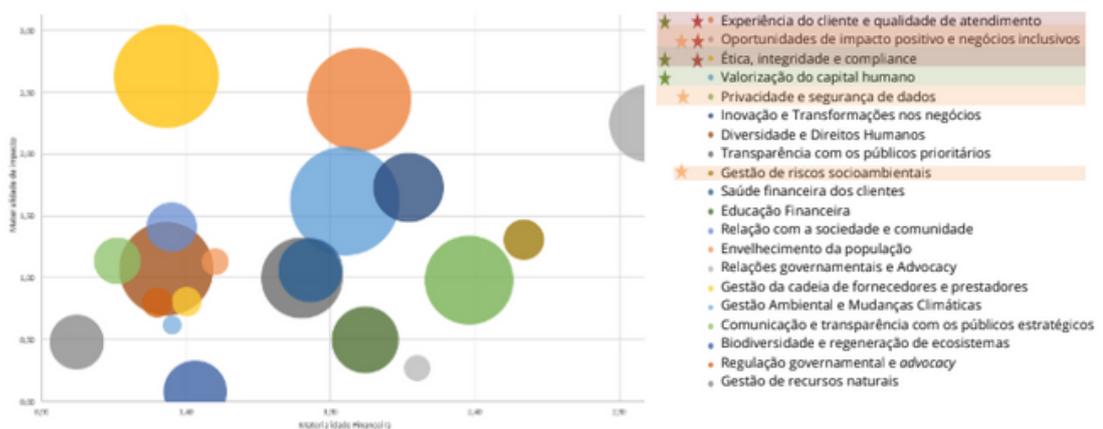
# MATRIZ DE MATERIALIDADE



Metodologia em 3 verticais:



Resultado da Matriz:



## 5.2

# MATRIZ DE MATERIALIDADE



## Resultado da Matriz

Os itens elencados abaixo são os Temas Materiais evidenciados na Matriz de Materialidade. São os pontos que mais se evidenciam como importantes na visão de todos os *stakeholders* do Grupo Equatorial ouvidos no levantamentos.

### TEMAS SOCIAIS

- Valorização do capital humano;
- Diversidade e Direitos Humanos;
- Experiência do cliente e qualidade de atendimento.

### TEMAS DE GOVERNANÇA

- Oportunidades de impacto positivo e negócios inclusivos;
- Gestão de riscos socioambientais;
- Privacidade e segurança de dados;
- Ética, integridade e compliance.

### TEMAS AMBIENTAIS

- Não foram elencados itens ambientais frente aos temas priorizados.

## 5.3

# MATRIZ DE MATERIALIDADE



### Análise e Parecer da Matriz

Destaca-se na Matriz do Grupo Equatorial o **foco em pessoas** que a empresa deve ter. Estas pessoas são bem específicas no **público interno** e nos **clientes**.

**Dois Temas Sociais** e **um Tema de Governança** referem-se diretamente ao público **Colaboradores**.

**Um Tema Social** e outros **três Temas de Governança**, referem-se diretamente ao público **Clientes**.

Esta percepção captada pela Matriz, confirma a assertividade da empresa na atualização e relação saudável com seus colaboradores, com treinamentos, eventos e atividade constantes do grupo, visando melhorias e envolvimento de todos na promoção destes Valores na Cultura da Empresa.

A revelação da Matriz acerca do público Clientes, também atesta e reforça a direção eficaz dos novos produtos que trouxeram a consolidação da Equatorial Previdência no mercado e o crescimento da EQ Seguros nos últimos anos, confirmando o caminho da tecnologia e produtos B2B como um caminho promissor.

Não há destaque na Matriz para Temas Ambientais. Entretanto, consta nas diretrizes do Grupo Equatorial, zelar pelas questões ambientais, ainda que nossos impactos diretos sejam baixos. As questões ambientais serão trabalhadas juntos aos dois públicos priorizados, com educação, incentivo e estímulo às boas práticas ambientais.





Nossa Política ESG contempla conceitos, princípios, responsabilidades e compromissos que direcionam o dia a dia da empresa para mais impacto positivo na gestão, para as pessoas e para o ambiente comum. Foi elaborada em 2023, conforme CIRCULAR SUSEP no 666, de 2022, RESOLUÇÃO CNSP no 416, DE 2021 e PRINCÍPIOS PARA SUSTENTABILIDADE EM SEGUROS (PSI), refletindo diretamente na eficácia de nossos produtos.

## COMPROMISSOS EM NOSSA POLÍTICA ESG:

### Compromissos de Governança

Implementar critérios e procedimentos para a seleção de investimentos sustentáveis;

Elaboração do estudo de materialidade a fim de identificar, avaliar e classificar os riscos de sustentabilidade;

Integrar ao Sistema de Controles Internos e a Estrutura de Gestão de Riscos na Gestão de Riscos de Sustentabilidade, adotando metodologias, processos, procedimentos e controles específicos para identificar, avaliar, classificar, mensurar, tratar, monitorar e reportar, de forma tempestiva, os riscos de sustentabilidade a que se encontra exposta;

Relatório de Sustentabilidade: Emissão anual do Relatório de Sustentabilidade segundo critérios e prazos estabelecidos pelo órgão regulador.



## Compromissos Ambientais

Identificação, análise e mensuração de todos os possíveis efeitos no ambiente;

Monitorar indicadores ambientais relevantes;

Desenvolver campanhas de engajamento e conscientização de todos os stakeholders, com ênfase em datas comemorativas, tais como Dia Mundial do Meio Ambiente, Dia da Água, entre outros;

Reportar anualmente os progressos ambientais e climáticos da Companhia em documento público, como o relatório de sustentabilidade;



## Compromissos Sociais

Fomentar e fortalecer práticas internas de promoção à saúde, bem-estar, qualidade de vida, segurança dos colaboradores e aos Direitos Humanos;

Relacionar-se com fornecedores comprometidos com correta aplicação das legislações trabalhista, ambiental, anticorrupção e sobre Direitos Humanos.

Desenvolver campanhas de engajamento e conscientização de todos os stakeholders, com ênfase em datas comemorativas, tais como Dia Mundial do Meio Ambiente, Dia da Água, entre outros;

Reportar anualmente os progressos ambientais e climáticos da Companhia em documento público, como o relatório de sustentabilidade.





7



# GOVERNANÇA



### **Código de Ética**

O Grupo Equatorial conta com um Código de Ética que contempla todos os administradores e colaboradores (efetivos, temporários, internos, externos, estagiários, menores aprendizes e terceiros), bem como aos parceiros de negócios, intermediários e prestadores de serviços.

Este documento tem o objetivo de:

- Melhoria da Imagem Institucional
- Padronização dos Relacionamentos
- Diagnóstico de Desvio de Conduta
- Segurança Institucional

### **Política Anti-corrupção e Anti-suborno**

A Empresa também possui uma Política Anti-corrupção e Anti-suborno, com diretrizes para o cumprimento da legislação e combate a esses atos, comprometendo-se em estabelecer medidas adequadas para controle de riscos.

### **Canal de Denúncia**

Mantemos um canal de denúncia ativo. As denúncias poderão ser realizadas por correspondência, através de e-mail ([denuncia@grupoequatorial.com.br](mailto:denuncia@grupoequatorial.com.br)), no telefone 0800 644 0144, ou presencialmente, na matriz, junto ao departamento de Controles Internos e *Compliance*.

### **Política de *Compliance***

Estabelecer as diretrizes, procedimentos e responsabilidades a área de *Compliance* a serem seguidos por todos os colaboradores e parceiros do Grupo Equatorial, representados por Equatorial Previdência Complementar e EQ Seguros S/A, no desenvolvimento de suas atividades visando a mitigação dos riscos organizacionais, atingir altos padrões de qualidade, conformidade e integridade.



### Política de Segurança de Informação e Cibernética

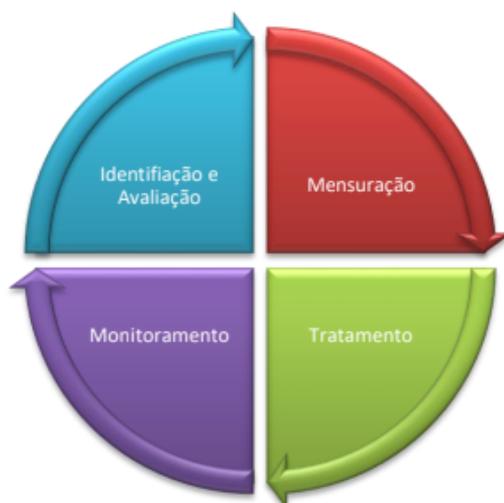
Esta Política demonstra o compromisso do Grupo Equatorial e de sua Alta Administração em proteger e tratar as informações de seus clientes, parceiros, prestadores de serviços e outras partes relacionadas, de forma a proporcionar plena satisfação quanto à segurança e privacidade de suas informações, estando assim, em conformidade com as boas práticas de mercado e com as principais leis e regulamentações vigentes.

Esta Política aplica-se a administradores, colaboradores, estagiários, fornecedores, prestadores de serviços e parceiros do Grupo Equatorial.

### Política de Gestão de Riscos

Descreve formalmente a Estrutura de Gestão de Riscos, bem como os princípios, diretrizes, processo, responsabilidades e ações para identificação, avaliação, tratamento, comunicação e monitoramento dos riscos aos quais as Empresas do Grupo Equatorial estão expostas. Desenvolvida de acordo com a natureza, escala e complexidade de suas operações, reflete seu Apetite por Risco (Anexo I) e planejamento estratégico, em conformidade com as leis e regulamentações vigentes.

Esta Política aplica-se aos administradores e a todos os colaboradores do Grupo Equatorial (efetivos, temporários, internos, externos, estagiários, menores aprendizes e terceiros), bem como aos parceiros de negócios, intermediários e prestadores de serviços.





8



# SOCIAL

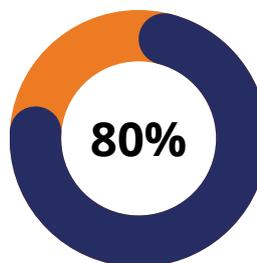


# COLABORADORES

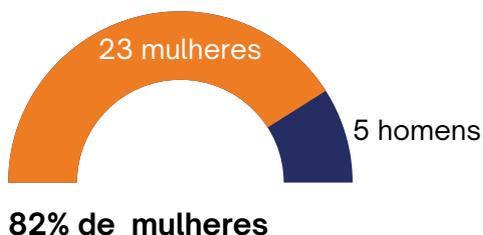


8.1

80% - 28 de 35 pessoas responderam a pesquisa.



## >> Diversidade



18% de pessoas em faixa etária inclusiva

5 pessoas

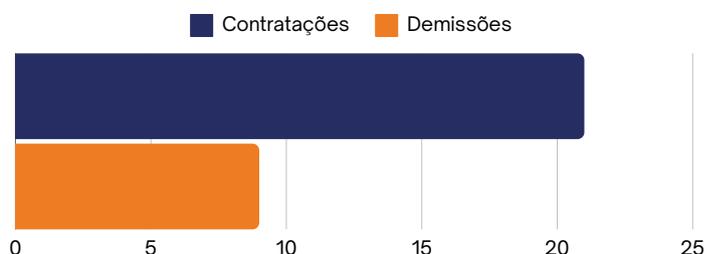
Abaixo de 24 e acima de 50 anos



10,7% de pessoas pretas/pardas

## >> Novas contratações

Em 2023 foram 21 novas contratações e 9 demissões



## >> Turnover

Média em 2023 de 4,05%



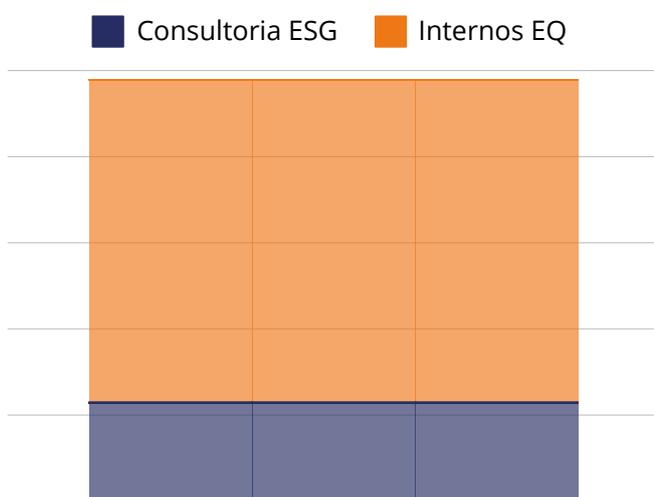


### Volume de Treinamentos

Foram realizadas **188 horas e 10 minutos** de treinamentos nos departamentos de **Gestão de Pessoas, CS e CX, Financeiro, Comercial, Empresarial, Vendas** e para todos reunidos. Estes treinamentos somam **5,14 h/h** no período.

Além destes, foram aplicadas também **57 horas** pela empresa de **consultoria ESG, ABISSAL Capitalismo Saudável**, contemplando a realização da **Matriz de Materialidade, nivelamentos sobre ESG** para a equipe interna, **assessoria para a diretoria** e **palestras** em eventos e campanhas. Estas atividades somam **1,62 h/h**.

No **total**, foram aplicadas **245 horas** de atividades e treinamentos, com **6,76 h/h**.



### Temas e volume de horas

#### Internos EQ

- Acelerador - 177
- Produtividade - 33
- Oratória - 4
- Regulatórios - 40min
- LGPD e SI - 40min

#### Consultoria ESG

- Materialidade - Comitê ESG / Abissal - 40 horas - média de 4 pessoas - online
- Presencial Abissal - 15 hrs
- Palestras presenciais Abissal
  - Diversidade - 1hrs para 35 pessoas
  - Dia da Mulher - 1hrs para 35 pessoas

### Benefícios Entregues aos colaboradores



Seguro de Vida



Plano de saúde



Telemedicina



Plano Odontológico



Cartão Farmácia



Vale Alimentação



### Eventos, campanhas e treinamentos



Janeiro branco



Campanha Páscoa Solidária



Outubro Rosa



### Eventos, campanhas e treinamentos



Sintonia Plena



Confraternizações



Encontro com Líderes



### Eventos, campanhas e treinamentos



Cultura corporativa



Curso de Oratória



Palestra Dia da Mulher



Palestra Diversidade



### Política de contratação de fornecedores

Esta Política tem por objetivo estabelecer e definir diretrizes para as Empresas do Grupo Equatorial, representados pela Equatorial Previdência Complementar e EQ Seguros S.A., no que tange a qualificação, cadastramento, avaliação e contratação de fornecedores, subcontratados, consultores, prestadores de serviços e demais terceiros.

Referência Normativa desta Política:

- Lei 10.406/2002 – Código Civil Brasileiro
- Lei 8.078/1990 – Código de Defesa do Consumidor
- Lei 9.613/1998 – Lavagem de Dinheiro e Financiamento do Terrorismo
- Lei 12.846/2013 – Anticorrupção
- Decreto 8.420/2015 – Regulamenta a Lei no 12.846/2013 – Anticorrupção
- Lei 13.467/2017 – Altera a Consolidação das Leis do Trabalho (CLT)
- Lei 6.019/1974 – Impõe regras ao empregador que contrata trabalhador temporário
- Lei 13.429/2017 – Altera dispositivos da Lei no 6.019/1974 e dispõe sobre as relações de trabalho na empresa de prestação de serviços a terceiros
- Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
- Resolução CNSP 416/2021 – Sistema de Controles Internos e Estrutura de Gestão de Riscos
- Resolução CNSP 382/2020 – Conduta no Relacionamento com Cliente
- Circular SUSEP 612/2020 – Prevenção a Lavagem de Dinheiro
- Resolução CNSP 432/2021 – Auditoria Contábil e Auditoria Atuarial independentes
- Circular SUSEP 638/2021 – Segurança Cibernética

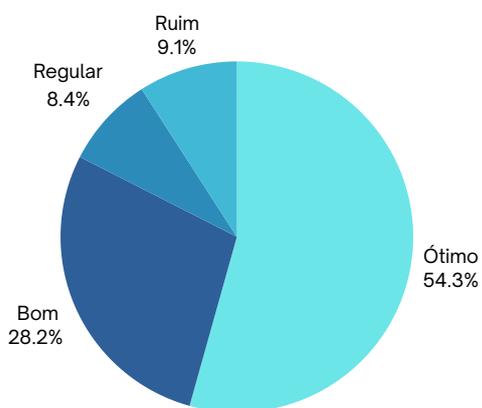




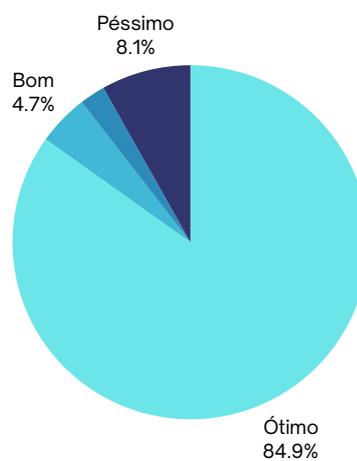
## Pesquisa de Satisfação

### OMINICHANNEL

#### Qualidade do Atendimento

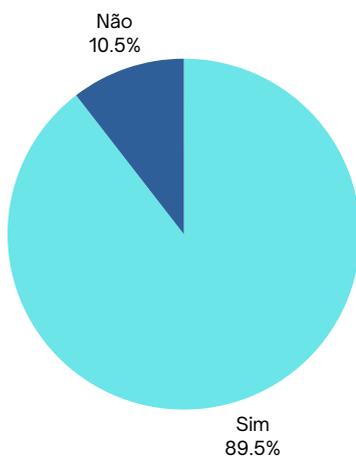


#### Avaliação do Atendente

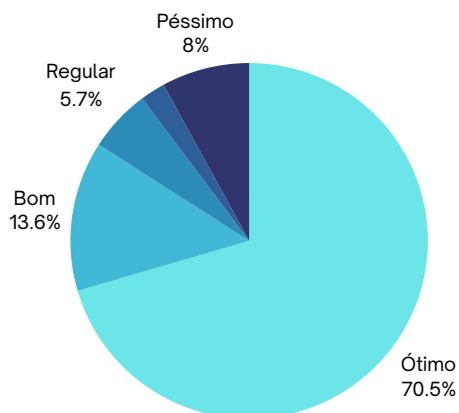


### URA

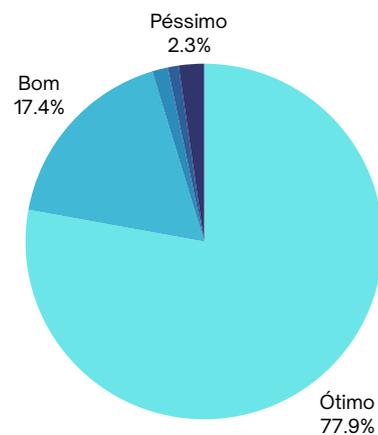
#### Problema resolvido



#### Avaliação da Empresa



#### Controle de Qualidade



## Canais de Comunicação

Fone:

**62 3572 6000**

Neste número também atendemos via WhatsApp

Endereço:

Av. Deputado Jamel Cecílio, no 2690,  
Sala 2008/2012 Ed. Metropolitan  
Jardim Goiás, Goiânia-GO.  
CEP: 74.810-100

Site:

**[www.grupoequatorial.com.br](http://www.grupoequatorial.com.br)**

E-mail:

**[atendimento@grupoequatorial.com.br](mailto:atendimento@grupoequatorial.com.br)**

Instagram:

**[@eqatorialprevidencia](https://www.instagram.com/eqatorialprevidencia)**

**[@eq.seguros](https://www.instagram.com/eq.seguros)**





9



# AMBIENTAL



### Da Política à prática

O Grupo Equatorial passou em 2023 por um processo de identificação e análise de seus temas materiais entendendo suas externalidade enquanto negócio.

Neste contexto percebemos a importância de olhar para o meio ambiente de forma mais sólida e intencional. Até o momento não temos nenhum resultado expressivo de melhorias nas questões ambientais, porém este item está atrelado ao nosso Plano ESG Estratégico, Tático e Operacional visando cumprir com nossos compromissos.

Temos efetivada a realização de treinamentos para nossos colaboradores no que tange à pauta, visando a conscientização de nosso público interno.

Novos treinamentos serão aplicados em 2024, reforçando nossos compromissos assumidos na Política ESG.





Relatório e Matriz de Materialidade  
desenvolvidos por:

**Abissal Capitalismo Saudável**

Razão Social: Abissal Estratégias Sociais, Ambientais  
e Mercadológicas Ltda ME.

CNPJ: 18.256.341/0001-98

Rua J-82, Quadra 150-A, Lote 05, Casa 02, Setor Jaó,  
Goiânia-GO. CEP: 74674-440.

[www.abissal.co](http://www.abissal.co)





**EQUATORIAL**  
Previdência

**EQ** Seguros

[www.grupoequatorial.com.br](http://www.grupoequatorial.com.br)